Zaaknummer : 31192062
Bestelnr.: ....

DIRECTORAAT-GENERAAL
RIJKSWATERSTAAT
CIV
Delft

Met 1 bijlagen

BTW-identificatienummer:
NL82.16.99.18OB.O1

Overeenkomst inzake Aanbesteding AIS Centraal Verwerkingssysteem

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, Ministerie van Infrastructuur en Milieu, vertegenwoordigd door de Hoofdingenieur-Directeur van de Centrale Informatievoorziening van het Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat, de heer R. Kolkman, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een toekomst vaste oplossing voor inwinning, opslag en ontsluiting van de "natte" gegevens van Rijkswaterstaat, ter ondersteuning van het operationele proces. Het betreft de keten van "gegevens inwinnen" tot en met "het beschikbaar stellen" van gegevens. Opdrachtgever heeft zich als doel gesteld om de processen en systemen te standaardiseren en te uniformeren;
b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een totaal dekkend verkeersbeeld van de Nederlandse binnenwateren en de Nederlandse Exclusieve Economische Zone (EEZ) middels een AIS centraal verwerkingssysteem;

Verloop van de aanbesteding

c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een AIS Centraal Verwerkingssyteem door middel van een Europese aanbesteding is overgegaan;
d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Overeenkomst inzake Aanbesteding AIS Centraal Verwerkingssysteem 1

1. Begrippen 3
2. Voorwerp van de Overeenkomst 3
3. Contactpersonen en rapportage 4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst 4
5. Aflevering en Oplevering 4
6. Acceptatie 5
7. Vergoeding 7
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling 8
9. Algemene en bijzondere voorwaarden 8
10. Overige bepalingen 9

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verbindt tot het achtereenvolgens verrichten van:

2.1. deel één, de Proof of Ability (PoA), zoals beschreven in Bijlage 6 van het Beschrijvend document tegen de maximale Vergoeding van 120.000,-. Deze PoA wordt uitgevoerd binnen 3 maanden na ondertekenen van deze overeenkomst. Indien Opdrachtgever oordeelt dat de PoA voldoet aan de eisen van Bijlage 6, voornoemd, treedt automatisch deel 2 (artikel 2.2.) van deze Overeenkomst in werking. Indien Opdrachtgever oordeelt dat de POA niet voldoet aan de eisen van Bijlage 7, voornoemd, eindigt de gehele overeenkomst met onmiddellijke ingang van rechtswege.

2.2. deel twee, AIS Centraal Verwerkingssysteem en diensten, de Prestatie zoals beschreven in het Bestek tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	Leveren van licenties voor het gebruik van software voor AIS Centraal Verwerkingssysteem	<…>
A8	Het leveren van een ontwerp voor de TAP (Testomgeving, Acceptatieomgeving en de Productieomgeving)	<…>
B6	Leveren updates van de software voor de contractperiode	<…>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A2	Initiële Installatie testomgeving	<…>
A3	Testen en opleveren Initiële testomgeving (enkelvoudig)	<…>
A4	Ondersteuning Initiële Installatie acceptatieomgeving (redundant)	<…>
A5	Ondersteuning Initiële Installatie productieomgeving (redundant)	<…>
A6	Pilot	<…>
A7	Migratie	<…>
B1	Interacties	<…>
B2	Rapportages	<…>
B3	Nieuwe software op testomgeving installeren	<…>
B4	3e lijns support	<…>
B5	Arbeid	<…>
A9	Het verzorgen van opleidingen die noodzakelijk zijn om met de aanboden software te kunnen werken.	<…>
A10	Overige kosten tijdens Fase A "Opbouw en Migratiefase"	<…>
B7	Overige kosten tijdens Fase B "Beheer en Onderhoud"	<…>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
1) dit document;
2) Nota van inlichtingen
3) de Voorwaarden ARBIT 2022;
4) Beschrijvend document
5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden worden na gunning schriftelijk bekend gemaakt.

3.2 Wederpartij rapporteert iedere 2 maanden over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste de onderwerpen vermeld in het VSP.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 15-05-2024.

4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 5 jaar met twee optionele verlengingen van 3 en respectievelijk 2 jaar. De totale looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen is 10 jaar en eindigt op 15-05-2034.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Leveren van licenties voor het gebruik van software voor AIS Centraal Verwerkingssyteem	Contactpersoon Rijkswaterstaat	*Augustus 2024*
A8	Het leveren van een ontwerp voor de TAP (Testomgeving, Acceptatieomgeving en de Productieomgeving)	Contactpersoon Rijkswaterstaat	*Augustus 2024*
B6	Leveren updates van de software voor de contractperiode	Contactpersoon Rijkswaterstaat	*Continu*

In geval van Opdrachten, Dienstverlening of het verstrekken van Gebruiksrechten

5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van oplevering	Datum
A2	Initiële Installatie testomgeving	*Werkend systeem*	*Oktober 2024*
A3	Testen en opleveren Initiële testomgeving (enkelvoudig)	*Positief testrapport T-omgeving*	*December 2024*
A4	Ondersteuning Initiële Installatie acceptatieomgeving (redundant)	*Positief testrapport A-omgeving en vrijgaveadvies*	*Decembe r 2024*
A5	Ondersteuning Initiële Installatie productieomgeving (redundant)	*Positief testrapport P-omgeving en vrijgaveadvies*	*April 2025*
A6	Pilot	*Geslaagde pilot*	*Juli 2025*
A7	Migratie	*Het huidige DIAMONS overgezet naar het nieuwe centrale verwerkingssysteem*	*Septemb er 2025*
B1	Interacties	*Gespreksverslagen*	*Continu*
B2	Rapportages	*Maandelijks een SLA-rapportage*	*Continu*
B3	Nieuwe software op testomgeving installeren	*In overleg met RWS*	*Continu*
B4	3e lijns support	*Verantwoording in Voortgangsrapportage met bewijsdocumenten*	*Continu*
B5	Arbeid	*Op basis van vooraf gespecificeerde en geaccordeerde omschrijving in het prijzenblad inclusief door RWS geaccordeerde urenverantwoording*	*Continu*
A9	Het verzorgen van opleidingen die noodzakelijk zijn om met de aanboden software te kunnen werken.	*Zo vroeg mogelijk na ingangsdatum contract voor initiële doelgroep. Daarna op afroep.*	*Septemb er 2024*
A10	Overige kosten tijdens Fase A "Opbouw en Migratiefase"	*Op basis van vooraf gespecificeerde en door RWS geaccordeerde omschrijving in het prijzenblad*	*septemb er 2025*
B7	Overige kosten tijdens Fase B "Beheer en Onderhoud"	*Op basis van vooraf gespecificeerde en door RWS geaccordeerde omschrijving in het prijzenblad*	*Continu*

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non) Acceptatie
A1	Leveren van licenties voor Het gebruik van software Voor AIS Centraal	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat	*30 dagen na aflevering*

	Verwerkingssyteem	acceptatie heeft plaats gevonden	
A8	Het leveren van een ontwerp voor de TAP (Testomgeving, Acceptatieomgeving en de Productieomgeving)	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
B6	Leveren updates van de Software voor de contractperiode	Jaarlijks door contactpersoon van Rijkswaterstaat na ontvangst bevestiging levering licentie	*30 dagen na aflevering*
A2	Initiële Installatie testomgeving	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
A3	Testen en opleveren Initiële testomgeving (enkelvoudig)	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
A4	Ondersteuning Initiële Installatie acceptatieomgeving(redundant)	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
A5	Ondersteuning Initiële Installatie productieomgeving (redundant)	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
A6	Pilot	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
A7	Migratie	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
B1	Interacties	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
B2	Rapportages	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
B3	Nieuwe software op testomgeving installeren	Bericht aan contactpersoon Rijkswaterstaat met bewijs dat de levering/prestatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
B4	3e lijns support	Bericht aan contactpersoon Rijkswaterstaat met bewijs dat de levering/prestatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
B5	Arbeid	Bericht aan contactpersoon Rijkswaterstaat met bewijs dat de levering/prestatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
A9	Het verzorgen van opleidingen die noodzakelijk zijn om met de aanboden software te kunnen werken.	Bericht van contactpersoon Rijkswaterstaat dat acceptatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
A10	Overige kosten tijdens Fase A "Opbouw en Migratiefase"	Bericht aan contactpersoon Rijkswaterstaat met bewijs dat de levering/prestatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*
B7	Overige kosten tijdens Fase B "Beheer en Onderhoud"	Bericht aan contactpersoon Rijkswaterstaat met bewijs dat de levering/prestatie heeft plaats gevonden	*30 dagen na aflevering*

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	Leveren van licenties voor het gebruik van software voor AIS Centraal Verwerkingssyteem	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
A8	Het leveren van een ontwerp voor de TAP (Testomgeving, Acceptatieomgeving en de Productieomgeving)	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
B6	Leveren updates van de software voor de contractperiode	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
A2	Initiële Installatie testomgeving	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
A3	Testen en opleveren Initiële testomgeving (enkelvoudig)	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
A4	Ondersteuning Initiële Installatie Acceptatieomgeving (redundant)	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
A5	Ondersteuning Initiële Installatie productieomgeving (redundant)	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
A6	Pilot	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
A7	Migratie	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
B1	Interacties	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
B2	Rapportages	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
B3	Nieuwe software op testomgeving installeren	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
B4	3e lijns support	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
B5	Arbeid	*Tarief*	*Tarief*
A9	Het verzorgen van opleidingen die noodzakelijk zijn om met de aanboden software te kunnen werken.	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
A10	Overige kosten tijdens Fase A "Opbouw en Migratiefase"	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*
B7	Overige kosten tijdens Fase B "Beheer en Onderhoud"	*Vaste totaalprijs*	*Vaste totaalprijs*

7.2 De Vergoeding van inzet van uren kan na ondertekening door beide Partijen éénmaal per jaar per 1 januari 2025 worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO : CAO lonen per uur incl. bijzondere beloningen, categorie M-N zakelijke dienstverlening, Totaal Cao-sectoren).
Het percentage wordt berekend met formule (((nieuw uurtarief/oud uurtarief) = afronden op drie decimalen) * 100) - 100 = ...,...%
Als nieuwe maand wordt gehanteerd de meeste recente maand waarvan het definitieve indexcijfer bekend is; als oude maand wordt dezelfde maand genomen van het jaar daarvoor. De voor indexering gekozen maand, dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd 12 opeenvolgende maanden. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen vóór ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van de Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht.
Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd. (basisjaar 2010=100)

7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels *(zie ook VSE-E084)*	**Norm**	**Vergoeding**	**Korting**
Reactietijd inhoudelijke reactie en/of Oplossingsrichting (Incidenten op het centrale verwerkingssysteem) bij prio 1,2 of 3 meer dan 3 keer overschreden.	*Maximaal 3 keer per jaar, ingaande na oplevering*	*B4- 3e lijns support;* *B7- overige kosten tijdens fase beheer & onderhoud*	*50%*
Reactietijd inhoudelijke reactie en/of Oplossingsrichting (Incidenten op het centrale verwerkingssysteem) bij prio 4 meer dan 6 keer overschreden.	*Maximaal 6 keer per jaar, ingaande na oplevering*	*B4- 3e lijns support;* *B7- overige kosten tijdens fase beheer & onderhoud*	*25%*

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf na Acceptatie.

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- NAW-gegevens leverancier (naam, adres en woonplaats)
- RWS factuuradres
- Factuurreferentie- of nummer leverancier
- Factuurdatum
- Factuurbedrag exclusief btw en inclusief btw
- Het te betalen bedrag aan btw
- IBAN en bankgegevens leverancier
- Btw-nummer leverancier
- KvK-nummer leverancier
- Logo
- contractnummer
- bestelnummer
- de prestatieverklaring

8.3 Conform artikel 14.2 ARBIT zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 in PDF-formaat (zonder beveiliging op het bestand) aan het volgende e-mailadres: efacturen@rws.nl.

Hierbij geldt het volgende:
- Wederpartij verzend geen verzamelfacturen die betrekking hebben op meerdere facturen;
- eventuele herinneringen / aanmaningen dienen gemaild te worden naar kcc@rws.nl.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;

- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

10.2 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan. Mits de communicatie aan de volgende vereisten voldoet:e-mail vanuit een adres van het domein van wederpartij.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER	WEDERPARTIJ
Naam: ***R. Kolkman*** Functie: ***Hoofdingenieur-Directeur RWS-CIV***	Naam: *<naam>*
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum:

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Verdere toelichting op de vereiste Service Levels zijn te vinden in de VSE eis genoemd VSE-E084 in de bijlage “Bijlage 4. Vraagspecificatie Eisen (VSE)-V1.0”.

Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA indien van toepassing:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.
Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.
Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.